

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**ВИШНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**

**КАМ’ЯНСЬКИЙ РАЙОН ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ**

**РІШЕННЯ**

21 січня 2025 року с-ще Вишневе № 6

**Про підсумки роботи із зверненнями**

**громадян, які надійшли до селищної**

**ради у 2024 році. Аналіз питань, які**

**порушені у зверненнях**

Заслухавши інформацію секретаря селищної ради  Федан С.М. про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками 2024 року (додаток 1),  керуючись Указом Президента України від  07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет **В И Р І Ш И В:**

         1. Визнати роботу виконавчого комітету по розгляду звернень громадян за підсумками 2024 року задовільною.

          2. Посадовим особам та спеціалістам селищної ради детально вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством.

         3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради Федан С.М.

Голова виконкому                                                 О. КОЛЄСНІК

Додаток 1

до рішення  виконавчого комітету

№ 6 від 21 січня 2025 року

Д О В І Д К А

про стан роботи із зверненнями громадян по

Вишнівській селищній раді за підсумками 2024 року

         Виконавчий комітет  Вишнівської селищної ради в своїй роботі з зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян»,   Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян,  на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348, Постановою Кабінету Міністрів від 24 червня 2009 року № 630  «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади.

 У виконавчому комітеті селищної ради затверджений та оприлюднений графік особистого прийому громадян селищним головою та спеціалістами  селищної ради. За звітний період  до селищної ради надійшло 46 звернення. За категоріями авторів звернень з них:

- особа з інвалідністю І, ІІІ групи – 2

- колективних -0

- не визначено – 40

Надійшли поштою – 43

Розглянуті на особистому прийомі - 3.

 Заявниками були порушені такі питання: соціального захисту населення - 19, відсутність послуг комунального господарства - 5, житлової політики -2, освіти -6, охорони здоров’я - 1, діяльності органів самоврядування - 2. Здебільшого на порушені питання надано роз’яснення – 31 звернень, вирішені позитивно - 11 звернень.

         Робота по розгляду звернень громадян, організації особистого прийому перебуває на постійному контролі. Для підвищення рівня правової обізнаності громадян, що звертаються до селищної ради, на стендах розміщено інформацію щодо порядку прийому громадян, графіки прийомів посадових та службових осіб, що ведуть прийом.

Секретар селищної ради                       Світлана ФЕДАН